

JOAN GARCÍA CAMBA

Chief Information Technology Officer (CIO)

☎ 635482544

🌐 www.joan.si

@ me@joan.si

📍 Barcelona



EXPERIENCIA

Chief Information Technology Officer (CIO)

CLUTX IT Solutions

📅 07/2017 📍 Barcelona

Empresa propia de servicios informáticos, centrada en la gestión de Sistemas informáticos, Helpdesk y desarrollo de aplicaciones web centradas en procesos.

Con el objetivo crear los procesos necesarios para el desarrollo del negocio, definición de la estrategia de la compañía y velar que esta se mantenga fiel a los compromisos de esta. Encargado de la relación con los proveedores y los clientes, planificación de los proyectos a desarrollar, seguimiento de estos. Responsable de la calidad del servicio ofrecido y satisfacción del usuario.

- Incremento de la facturación 35% en un año
- Implementación de los procesos de contacto, resolución y documentación de incidencias
- Cumplimiento 100% de los SLA tanto de proyecto como de soporte

Chief Information Technology Officer (CIO)

EQUIVALENZA

📅 07/2012 - 07/2019 📍 Barcelona

Empresa de retail dedicada a la venta de perfume a granel con más de 800 puntos de venta en países. Actualmente tiene más de 700 tiendas en todo el mundo.

Responsable de alinear los sistemas de información con los planes de crecimiento y estrategia de la compañía, participando de manera activa en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Liderazgo y gestión de un equipo multidisciplinar formado por 10 personas. Encargado de la gestión de proveedores y del presupuesto del departamento utilizando CAPEX, OPEX Y COGS. Reporte directo al CEO de la empresa y miembro del comité de dirección. Análisis de resultados de KPIs para mejorar el tanto el soporte como los procedimientos de negocio.

- Creación del departamento de Informática en colaboración con el departamento de Recursos Humanos encargada de la selección de plantilla
- Implementación exitosa del sistema ERP (SageX3) en cooperación con Deloitte para gestiones de análisis y roll-out
- Incremento significativo en la preparación de pedidos mediante el uso efectivo de herramientas de evaluación como Business Intelligence (Qlik), CRM (Microsoft Dynamics), SGA Sistema Gestión Almacén
- Elaboración de un sistema de B2B (E-Commerce) basada en Magento con la finalidad de unificar y automatizar el proceso de compra de las sucursales
- Implantación de un sistema de gestión de almacenes (SGA), transformando un sistema completamente manual a un sistema informático automatizado de forma rápida y efectiva

PRESENTACIÓN

#Informatico_de_sí, apasionado por la informática, de orígenes técnicos y ahora más gestor, soy emprendedor, curioso de mente, necesito sentir que aprendo y mejoro profesionalmente día a día para poder guiar con el mejor criterio a mi equipo hacia el éxito.

Excelente orientación al cliente, focalizando los esfuerzos en el éxito y los resultados de los proyectos, liderando el equipo mediante ejemplo y cuidando en el ambiente laboral.

Quiero demostrar que IT puede y debe, ser un socio estratégico para impulsar el negocio, sin problemas ni preocupaciones, solo soluciones y beneficios.

ESTUDIOS

Executive Master Digital Business

Esade Business School

📅 2016 - 2017

Ingeniería Informática

Universitat Politècnica de Catalunya

📅 2002 - 2008 📍 Barcelona

Técnico superior desarrollo aplicaciones

IES Provençana

📅 2000 - 2002 📍 Barcelona

Técnico superior administración sistemas

IES Provençana

📅 1999 - 2000 📍 Barcelona

EXPERIENCIA

Chief Information Technology Officer (CIO)

COHIMAR

📅 2004 - 2012 📍 Barcelona

Empresa de suministro industrial especializada en hidráulica y neumática (Enerparc, Roquet, Sesino, Hawe, IngersollRand)

Liderazgo y supervisión de un equipo de 4 personas y colaboración activa con el departamento de ventas. Coordinación de un proceso de transformación digital, con la finalidad de modificar una empresa preseleccionada. Responsable del proceso de sustitución de un modelo tradicional a un modelo moderno, a través de: digitalización de las facturas automáticas, creación de la web corporativa y microsites verticales para el posicionamiento SEO en diferentes buscadores. Responsable del sistema de trabajo autónomo remoto para la red comercial (email, ofertas, CRM).

- Elaboración de diferentes sitios web con la finalidad de obtener un mejor posicionamiento del producto.
- Incremento (x30) del número de las visitas en la página web.
- Aumento de la cartera de clientes a nivel nacional e internacional.
- Significativo incremento (x3) de la facturación anual internacional de la empresa.

Propietario

DMN

📅 2003 - 2004 📍 Barcelona

Empresa propia de servicios informáticos para empresas nacionales.

Desarrollo y puesta en marcha de sistemas de análisis de ventas, con el propósito de evaluar los gustos de música entre comunidades, para el cliente Metropol Records. Creación e implementación de estrategias de venta. Gestión y supervisión de presupuestos. Responsable de administrar procesos de negociación con clientes. Búsqueda, identificación, y selección de socios y clientes. Mantenimiento de servidores y ordenadores de la empresa. Resolución de problemas de programación. Administración de páginas web. Evaluación constante del mercado.

- Reducción, en un 60% , del número de devoluciones , a través de la creación y puesta en marcha de un nuevo programa dirigido al análisis del mercado y de clientes

Técnico de sistemas

AMENA

📅 2002 - 2002 📍 Barcelona

Empresa de telefonía móvil la cual opera en España como segunda marca de Orange España.

- Asistencia informática a nivel de empresa. Dar soporte operativo de segundo nivel.

Técnico de sistemas

TELEFÓNICA

📅 2001 - 2001 📍 Barcelona

Empresa multinacional española de telecomunicaciones.

- Gestión de instalaciones de ADSL. Dar soporte de segundo nivel. Coordinación de técnicos de empresa de ADSL.

CERTIFICACIONES

¿Qué hacen los buenos directivos? Prioridades de la Alta Dirección

IESE Business School 2018

La gestión de personas y equipos

IESE Business School 2018

Claves para gestionar las personas

IESE Business School 2018

MCP (Microsoft Certificate Professional) en servidores 2008R2

Microsoft 2010

MCP (Microsoft Certificate Professional) en servidores correo Exchange 2010

Microsoft 2010

IDIOMAS

Español

Nativo



Catalán

Nativo



Inglés

Proficient



COMPETENCIAS

Orientación al Cliente

Facilitador

Orientación al logro

Autoconfianza

Gestión del Cambio

Liderazgo

Visión estratégica

Comunicación

PASIONES



Mi familia



Mi trabajo



Pasar tiempo con amigos



Pasear con los perros



Viajar



Escuchar música



Leer libros



Series TV

PRESENCIA ONLINE



Skype (Teams)
me@joan.si



Whatsapp
+34 635482544



Website
www.joan.si



Linkedin
<https://www.linkedin.com/in/joangarcia/>

ASOCIACIONES

Alumni

ESADE

📅 2016

Socio del grupo de Alumni de Esade, participando en los diferentes eventos

Socio

Cruz Roja / Acnur / Unicef / Intermon

📅 1999

Socio de diferentes asociaciones de ayuda para los más necesitados

PUBLICACIONES

Talento, la capacidad de adelantarse al cambio

Computing

Joan García (Speaker)

📅 12/2018 bit.ly/compcam

Charla sobre la adquisición, retención y gestión del talento.

Cómo conseguir la unicidad del omniconsumidor

Retail Forum

Joan García (Speaker)

📅 05/2018 <https://www.retailforum.es/>

el modelo de atribución basado en datos

Bienvenidos a 'Matrix'

El Economista - Franquicias

Joan García

📅 03/2017 bit.ly/bbmatrix

Seguridad IT en el mundo de las franquicias

Fidelización y engagement

Directivos y Gerentes

Joan García (Speaker)

📅 03/2018 bit.ly/dygfideli

Creatividad y transparencia: claves para la fidelización

FILOSOFÍA DE VIDA

La vida no es esperar a que pase la tormenta, es aprender a bailar bajo la lluvia

Vivien Greene

Lo difícil se hace, lo imposible se intenta

Napoleón Bonaparte