

Serena Carta

Professionista della comunicazione e dell'informazione per il non profit

Via Milano 20
Torino, 10122
(+39) 3409095533
sere.fr@gmail.com

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Communication officer freelance

Da ottobre 2015 a oggi | Torino

Collaboro con associazioni culturali e di promozione sociale, cooperative, organizzazioni non governative, fondazioni e organizzazioni internazionali. Il mio compito è di aiutarle ad **umentare la visibilità e promuovere le attività**, ma anche a **migliorare i processi comunicativi** con il pubblico e all'interno delle organizzazioni stesse. Nello specifico, svolgo le seguenti attività:

- ideazione e sviluppo di strategie di comunicazione interna ed esterna, online e offline
- redazione di vademecum per allineare le modalità di comunicazione tra partner di uno stesso progetto
- gestione e aggiornamento di siti, blog e social network
- ufficio stampa e relazioni con i media
- organizzazione di piccoli-medi eventi.

Alcuni dei miei clienti: Cooperativa CISV Solidarietà, CISV Onlus, Organizzazione Internazionale per le Migrazioni - OIM, Ashoka, Ong ICEI, Mercato Circolare srl società benefit, Compagnia teatrale Quinta Tinta, Progetto YEPP Porta Palazzo, Fondazione Human+, Coalizione GCAP Italia, Centro Internazionale di Formazione ITC-ILO.

CISV Onlus - Ong 2.0

Ottobre 2013 - Ottobre 2015 | Torino - Stoccolma - Amsterdam

Ong 2.0 è un progetto dell'ong CISV che si occupa di **innovazione e tecnologia nell'ambito della comunicazione del non profit**.

Grazie alla borsa del **Master dei Talenti per la Società Civile - Fondazione Gorla** ho svolto una ricerca sull'utilizzo delle **ICT4D (Tecnologie della comunicazione e dell'informazione per lo sviluppo)** da parte delle ong italiane. Ai fini della ricerca, ho trascorso 3 mesi a Stoccolma presso l'istituto di ricerca Spider center e 3 mesi ad Amsterdam presso la Fondazione AKVO.

Il risultato della ricerca è stato la **pubblicazione dell'e-book "Guida introduttiva all'uso delle ICT4D per lo sviluppo"**.

Sono rimasta parte del team di Ong 2.0 anche dopo aver terminato la ricerca, svolgendo le seguenti attività:

INFORMAZIONI PERSONALI

Ho 35 anni e abito a Torino, dove convivo e sono mamma di due bambini.

Da oltre dieci anni mi occupo di informazione e comunicazione per il mondo del non profit. Mi interessa di comunicazione umana in senso ampio: sono convinta che prendersi cura degli spazi relazionali sia il primo passo per fare funzionare le cose, in tutti gli ambiti della vita.

COMPETENZE

Capacità di ricercare e produrre contenuti originali

Capacità di scrittura giornalistica

Capacità di ascolto attivo

Capacità di esplorazione e di analisi del contesto e dei bisogni

Capacità relazionali e di lavoro in team

Capacità di gestire gruppi di lavoro

Capacità di creare e mantenere reti sul territorio

Capacità di organizzare il lavoro in autonomia

Capacità di aggiornarsi sulle novità nel non profit e nella comunicazione sociale

- **ideazione, progettazione, sviluppo e coordinamento del corso online** “Technological innovation for social change in the Global South” (24 partecipanti da tutto il mondo, 14 docenti, 12 moduli, 40 sessioni, più di 60 ore di training online)
- responsabile dell’organizzazione e della segreteria dei corsi online
- redazione di articoli sul tema delle ICT4D.

CCM- Comitato Collaborazione Medica

Ottobre 2014 - Febbraio 2015 | Bujumbura - Torino

Il CCM è una ong medica di Torino che opera in Africa e in Italia.

All’interno di un gruppo di lavoro italo-burundese, ho svolto **una consulenza sul tema delle ICT4D**. Mi sono occupata, nello specifico, di progettare e facilitare in loco la realizzazione di un sito internet e una mappa partecipativa online (crowdmapping) sulle violenze di genere in un’area del Burundi.

UNITAR- United Nations Institute for Training and Research

Giugno 2012 - Giugno 2013 | Ginevra

Grazie alla borsa del **Master dei Talenti - Fondazione CRT** ho intrapreso un’esperienza di tirocinio in un’agenzia delle Nazioni Unite di Ginevra dove ho svolto le seguenti attività:

- **responsabile delle attività di comunicazione** del dipartimento di ricerca Knowledge System Innovations: produzione di strategie di comunicazione online; gestione dei social network istituzionali e del blog; report di ricerca; produzione di presentazioni istituzionali; produzione di materiale promozionale
- referente interna per la gestione, il supporto tecnico e le attività di coaching relativi alla **piattaforma di e-learning Moodle**
- amministratrice e contributor della piattaforma collaborativa Click4it.

Giornalista pubblicitista

2006 - 2017 | Torino

Ho collaborato con **diverse redazioni di magazine online e cartacei**, scrivendo in particolare di questi temi:

- genitorialità, famiglia, gravidanza (rivista *Giovani Genitori*)
- economia civile (magazine online *PopEconomix*)
- cervelli di ritorno e diritti umani (magazine *Vita Non Profit*)
- diritti, migrazioni, cooperazione internazionale, nuove tecnologie per il non profit (rivista *Volontari per lo sviluppo*)
- smog, mobilità e sostenibilità ambientale (magazine online *Eco dalle Città*)
- giovani e associazionismo a Torino (magazine online *Digi.TO*).

LINGUE

Inglese: livello fluente in scritto e orale

Francese: livello intermedio in scritto e orale

PREMI

2016 | Co-autrice del **reportage multimediale** “Guinendadi. Storie di rivoluzione e sviluppo in Guinea Bissau” che ha ricevuto il **primo premio** del pubblico e il secondo premio ex-equo della critica all'interno del DevReporter Grant, un bando per reportage sulla cooperazione internazionale.

ALTRE ESPERIENZE

Negli anni dell’università, dal 2008 al 2010, ho collaborato con l’**agenzia di comunicazione pubblica e sociale Laboratorio Creativo** nelle seguenti aree tematiche: intercultura, sostenibilità, alimentazione.

Tra il 2009 e il 2010 ho svolto il **Servizio Civile Nazionale** presso il Centro Interculturale della Città di Torino.

PUBBLICAZIONI

[Manuale di progettazione per associazioni migranti - OIM, 2019](#) | pp. 137-164

[ICT4D - Guida introduttiva all’uso delle ICT per lo sviluppo - Ong 2.0, 2015](#)

ISTRUZIONE

Università degli Studi di Torino — *Facoltà di Scienze Politiche, Corso di Laurea Magistrale in Scienze Internazionali*

Gennaio 2008 - Marzo 2011 | Torino

Titolo tesi: “Torinesi col trattino: attività e legami transnazionali di giovani di origine straniera a Torino” - Votazione: 110 e lode

Université de Lorraine — *Faculté de Droit, de Sciences Economiques et Gestion de Nancy*

Settembre 2006 - Giugno 2007 | Nancy

Borsa Erasmus in Francia

Università degli Studi di Torino — *Facoltà di Giurisprudenza, Corso di Laurea Triennale in Diritto delle pubbliche amministrazioni e delle organizzazioni internazionali*

Settembre 2004 - Dicembre 2007 | Torino

Titolo tesi: “La responsabilità sociale delle imprese: le azioni della Comunità Europea” - Votazione: 105/110

CORSI DI FORMAZIONE

Sto concludendo il corso triennale di **counselling sistemico narrativo** presso l'Istituto Change di Torino.

PORTFOLIO

<https://cartaserena.com>

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.